

**Avviso selezione pubblica per titoli e prova orale per l'assunzione a tempo determinato di n. 13 unità di personale di profilo professionale ASSISTENTE COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE categoria C/CI per il potenziamento dei Centri Informazione e Accoglienza Turistica (I.A.T.)**

#### **ART. 1**

##### **(Oggetto della selezione)**

1. E' indetta una selezione pubblica per titoli e prova orale per l'assunzione di n. **13** dipendenti a tempo determinato, nel profilo di **Assistente comunicazione e informazione** di cui alla DGR 1618 del 27.11.2018 - **Categoria C** – codifica **C/CI** da **adibire alle attività di informazione e accoglienza turistica**, a supporto del personale regionale operante presso i **Centri IAT regionali**.
2. Le comprovate esigenze di carattere eccezionale, legate alla necessità di garantire l'erogazione dei servizi di informazione e accoglienza turistica, in vista dell'imminente inizio del periodo di maggiore intensità dei flussi di utenza connessi all'avvio della stagione turistica 2019, danno luogo alla procedura di assunzione tramite una prova selettiva basata su una prova orale inerente le materie indicate nel presente bando, oltre alla valutazione dei titoli.
3. Il fabbisogno di personale presso detti Centri è **di n. 4 unità a tempo pieno (36 ore) e n. 9 unità a part-time di tipo orizzontale e verticale (30 ore settimanali)** con prestazione lavorativa da rendere in fasce orarie antimeridiane, pomeridiane e serali, anche nei giorni di sabato e domenica, e a seconda delle necessità organizzative specifiche della sede del Centro IAT interessata, comunque garantendo il giorno di riposo settimanale. **Il periodo di lavoro sarà svolto indicativamente nel periodo da giugno a settembre 2019.** L'assegnazione alla sede di lavoro e la tipologia di orario (tempo pieno o part-time) verrà scelta dal candidato in base al posizionamento in graduatoria, tenendo conto delle necessità individuate presso i Centri IAT come di seguito indicate:
  - Pesaro: n. 2 unità a 30 ore part-time orizzontale;
  - Urbino: n. 1 unità a 30 ore part-time verticale;
  - Gabicce Mare: n. 1 unità a tempo pieno e n. 1 unità a 30 ore part-time orizzontale;
  - Fano: n. 1 unità a 30 ore part time orizzontale;
  - Senigallia: 1 unità a tempo pieno e n. 1 unità a 30 ore part-time orizzontale;
  - Loreto: n. 1 unità a 30 ore part-time verticale;
  - Porto San Giorno: n. 2 unità a tempo pieno;
  - San Benedetto del Tronto: n. 2 unità a 30 ore part time orizzontale.L'amministrazione si riserva per eventuali sopravvenute e straordinarie esigenze di servizio di disporre una variazione dell'assegnazione presso il Centro IAT previsto dal presente bando e/o implementare il numero delle unità necessarie o dell'orario part-time previsto, fatta salva la disponibilità finanziaria.
4. Ai sensi della L. n. 125 del 10 aprile 1991 e dell'art. 57 del D.lgs. n. 165/2001 è garantita la pari opportunità tra uomini e donne.

#### **ART. 2**

##### **(Requisiti generali e specifici per l'ammissione)**

1. Per la partecipazione alla selezione è richiesto il possesso dei seguenti **requisiti generali**:
  - a) cittadinanza italiana (sono equiparati ai cittadini italiani gli italiani non appartenenti alla Repubblica), ovvero di uno dei Paesi membri dell'Unione Europea, ai sensi dell'art.38, commi 1 e 3 bis, del decreto legislativo n.165/01 possono essere ammessi al concorso i familiari di cittadini di Stati membri dell'Unione Europea, non aventi la cittadinanza di uno Stato membro, purché titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente

ovvero i cittadini di Paesi terzi purché titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria e del DPCM n.174/94.

I cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea e i loro familiari non aventi la cittadinanza di uno Stato membro titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, oppure i cittadini di Paesi terzi titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o titolari dello status di rifugiato oppure dello status di protezione sussidiaria, debbono possedere anche i seguenti requisiti:

- godere dei diritti civili e politici anche negli Stati di appartenenza o di provenienza;
- avere adeguata conoscenza della lingua italiana.

Tale requisito non è richiesto per i soggetti appartenenti alla Unione europea, fatte salve le eccezioni di cui al D.P.C.M. 7 febbraio 1994, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 15 febbraio 1994, serie generale n. 61.

b) godimento dei diritti civili e politici. Non possono accedere agli impieghi coloro che sono stati esclusi dall'elettorato politico attivo;

c) non aver riportato condanne penali passate in giudicato né avere a proprio carico procedimenti penali in corso che impediscano, ai sensi delle vigenti disposizioni, la costituzione del rapporto di lavoro con la pubblica amministrazione;

d) idoneità fisica all'impiego. L'amministrazione ha la facoltà di sottoporre a visita medica di idoneità i vincitori del concorso in base alla normativa vigente;

e) per i candidati di sesso maschile essere in posizione regolare nei confronti degli obblighi del servizio militare;

f) aver raggiunto un'età non inferiore ai 18 anni;

g) non essere stato destituito dall'impiego oppure licenziato per motivi disciplinari oppure dispensato dall'impiego presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento. Di non essere stato inoltre dichiarato decaduto da un impiego statale a seguito dell'accertamento che l'impiego stesso è stato conseguito mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile. Nei casi di destituzione, licenziamento, dispensa o decadenza dall'impiego devono essere espressamente indicate le cause e le circostanze del provvedimento.

h) essere in possesso dei seguenti **requisiti specifici** di ammissione:

- **possesso di un diploma di istruzione di secondo grado;**
- **conoscenza approfondita di almeno due lingue straniere, di cui una è obbligatoriamente l'inglese e l'altra è a scelta del candidato tra francese, tedesco e spagnolo. La conoscenza delle stesse sarà verificata in sede di prova orale, salvo per i candidati che siano in possesso e che abbiano allegato le certificazioni relative alle competenze linguistiche di cui all'art. 3, comma 2, lettera j).**

2. I requisiti richiesti al comma 1 del presente articolo devono essere posseduti, a pena di esclusione, alla data di scadenza del termine ultimo stabilito dal bando di concorso per la presentazione della domanda di partecipazione;
3. Resta ferma la facoltà dell'amministrazione di disporre, in qualsiasi momento, l'esclusione dal concorso, con decreto motivato per difetto dei prescritti requisiti.
4. L'accertamento della mancanza anche di uno solo dei requisiti prescritti comporta, in qualsiasi momento, l'esclusione dalla partecipazione alla procedura selettiva.

### ART. 3

#### (Presentazione della domanda di ammissione)

1. La domanda di ammissione alla selezione, secondo lo schema allegato al presente avviso, di cui **all'allegato "B"**, redatta in carta semplice e sottoscritta dal candidato, deve essere inviata entro il **termine perentorio di 15 giorni**, termine che decorre dal primo giorno successivo a quello della pubblicazione del presente avviso sul BURM.

La documentazione verrà inoltre pubblicata sul sito istituzionale dell'Ente ([www.regione.marche.it](http://www.regione.marche.it)) nella sezione Amministrazione trasparente alla voce "**Bandi di**

**concorso - tempo determinato**". In caso di coincidenza con un giorno festivo il termine di scadenza si intende espressamente prorogato al giorno successivo non festivo.

La domanda deve essere spedita a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: **regione.marche.risorseumanestrumentali@emarche.it** entro il suddetto termine. L'invio della domanda potrà essere effettuato esclusivamente da altra PEC; non sarà ritenuta valida la domanda inviata da un indirizzo di posta elettronica non certificata. Nel caso di uso di una pec non personale, nell'oggetto dovrà essere indicato il nome del candidato.

Al messaggio di posta certificata devono essere allegati la domanda debitamente sottoscritta comprensiva dei relativi allegati e copia di un documento di identità valido in formato pdf. Il messaggio dovrà riportare nell'oggetto la seguente dicitura: "**Domanda di partecipazione tempo determinato per Centri IAT**". In ipotesi di trasmissione tramite PEC non personale, l'oggetto dovrà contenere altresì il nome del candidato.

Si precisa che la validità della trasmissione del messaggio di posta elettronica certificata è attestata rispettivamente dalla ricevuta di accettazione e dalla ricevuta di avvenuta consegna fornite dal gestore di posta elettronica ai sensi dell'art. 6 del decreto del Presidente della Repubblica 11 febbraio 2005, n. 68.

In alternativa la domanda può essere consegnata a mano in BUSTA CHIUSA presso la Regione Marche – Servizio Risorse umane, organizzative e strumentali – Via Gentile da Fabriano n. 2/4 – 60125 Ancona – al 4° piano del Palazzo Li Madou – ufficio Segreteria e Protocollo. La consegna a mano dovrà avvenire entro le ore 13 del 15° giorno; sarà rilasciato apposito timbro di ricevuta su copia della busta.

Sul retro della busta contenente la domanda, il candidato deve riportare il proprio *nome, cognome, indirizzo e la dicitura* "**Domanda di partecipazione tempo determinato per Centri IAT**".

Non è ammessa altra forma di invio della domanda di partecipazione. Le istanze di ammissione presentate con modalità diverse saranno considerate irricevibili.

2. Nell'istanza i concorrenti sono tenuti a dichiarare:

- a) cognome, nome, data di nascita, indirizzo di residenza comprensivo del codice di avviamento postale, il numero telefonico, il recapito di posta elettronica e, se in possesso, il recapito di posta elettronica certificata, presso cui ricevere le comunicazioni relative al concorso, con l'impegno di far conoscere tempestivamente eventuali variazioni;
- b) il possesso della cittadinanza italiana, ovvero appartenenza ad uno degli Stati membri dell'Unione Europea o status ad essa equiparato a norma di legge, al fine dell'assunzione alle dipendenze della pubblica amministrazione. Ai sensi dell'articolo 38, commi 1 e 3 bis, del decreto legislativo n.165/2001 possono essere ammessi al concorso i familiari di cittadini di Stati membri dell'Unione Europea, non aventi la cittadinanza di uno Stato membro, purché titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente ovvero i cittadini di Paesi terzi purché titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria;
- c) il Comune nelle cui liste elettorali è iscritto o i motivi della non iscrizione o cancellazione dalle liste medesime;
- d) le eventuali condanne penali riportate e gli eventuali procedimenti penali in corso che impediscano, ai sensi delle vigenti disposizioni, la costituzione del rapporto di lavoro con la pubblica amministrazione, oppure l'inesistenza di condanne penali o procedimenti penali;
- e) le cause di risoluzione di eventuali precedenti rapporti d'impiego presso Pubbliche Amministrazioni;
- f) l'idoneità fisica all'impiego;
- g) la posizione nei confronti degli obblighi del servizio militare (per i candidati di sesso maschile);
- h) il possesso del titolo di studio richiesto dal bando, l'identificazione della struttura che lo ha rilasciato e la data di conseguimento. I candidati che hanno conseguito il titolo di studio presso un istituto estero devono, altresì, dichiarare di essere in possesso del provvedimento di riconoscimento o di equiparazione previsto dalla normativa vigente;

- i) la conoscenza approfondita di almeno due lingue straniere, di cui una è obbligatoriamente l'inglese e l'altra è a scelta tra francese, tedesco e spagnolo;
- j) il possesso delle certificazioni delle competenze linguistico-comunicative delle due lingue obbligatorie, almeno corrispondenti al livello minimo B2 (rilasciata da un ente qualificato secondo quanto stabilito dall'art. 2 del DM – MIUR 7 marzo 2012). Le stesse sono utili all'esonero dall'accertamento in sede di prova orale.  
Il possesso di certificazioni delle competenze linguistico-comunicative per le ulteriori lingue daranno riconoscimento ad un punteggio nella categoria Altri titoli;
- k) il possesso di uno dei titoli indicati dall'articolo 5 del DPR 9 maggio 1994, n.487, che a parità di merito, danno diritto alla preferenza all'assunzione. La mancata dichiarazione esclude il candidato dal beneficio, ma non dal concorso;
- l) di essere nella eventuale condizione di handicap ai sensi dell'articolo 4 della Legge 5 febbraio 1992, n.104 al fine di richiedere particolari ausili e/o tempi aggiuntivi ai sensi dell'articolo 20 della medesima legge, necessari per l'espletamento delle prove concorsuali, nonché alla Legge 12.03.1999 n. 68;
- m) di impegnarsi a comunicare tempestivamente, mediante posta elettronica certificata o raccomandata con avviso di ricevimento, le eventuali variazioni di recapito per le comunicazioni inerenti il concorso;
- n) di essere a conoscenza e di accettare tutte le prescrizioni e le precisazioni del presente bando di concorso nonché la normativa richiamata e vigente;
- o) di essere informato/a, ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo n.196/2003 e del Regolamento (UE) 2016/679 RGPD, che i dati personali sono raccolti per le finalità di gestione del presente concorso e saranno trattati presso una banca dati automatizzata anche successivamente all'eventuale instaurazione del rapporto per finalità inerenti la gestione del rapporto medesimo;
- p) di autorizzare la pubblicazione del proprio nominativo sul sito internet dell'Ente Regione Marche per comunicazioni inerenti il presente concorso.

Le dichiarazioni contenute nella domanda di partecipazione nonché nel curriculum vitae sono rese ai sensi e per gli effetti degli articoli 46, 47 e 76 del D.P.R. 28/12/2000 n.445. Al fine di rendere formalmente valide le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà rese nel contesto della domanda, ad essa deve essere allegata copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità, ai sensi dell'articolo 38, comma 3, del citato D.P.R. n.445/2000, pena l'esclusione dalla procedura concorsuale.

In caso di falsità in atti e dichiarazioni mendaci si applicano le sanzioni previste dall'art. 76 del DPR 445/2000.

I concorrenti, in conformità alle prescrizioni del bando, autocertificheranno con dichiarazioni sostitutive, rese ai sensi e nei modi di legge, i documenti necessari ai fini dell'ammissione ed ai fini della valutazione.

I concorrenti sono tenuti ad **allegare alla domanda di partecipazione:**

- **il proprio curriculum vitae** in formato europeo, debitamente sottoscritto, **pena la non attribuzione dei punteggi dei relativi titoli** di cui all'art. 7.
- **le certificazioni delle competenze linguistico-comunicative delle lingue se dichiarate nella domanda di partecipazione.**
- **copia del documento d'identità in corso di validità.**

Ad eccezione di quanto previsto al paragrafo precedente, i titoli posseduti non devono essere allegati ma vanno unicamente autodichiarati. Le informazioni presenti nel curriculum devono essere complete di tutti gli elementi necessari per consentirne sia la valutazione da parte della Commissione Esaminatrice, pena la non valutabilità dei titoli, sia la verificabilità per il controllo ai sensi dell'art. 71 del 445/2000. Non sono accolte integrazioni successive alla scadenza del termine di presentazione della domanda.

La domanda e tutti i documenti e l'elenco dei titoli, non sono soggetti ad imposta di bollo.

I dati personali trasmessi dai candidati con la domanda di partecipazione al concorso sono trattati esclusivamente per le finalità di gestione della relativa procedura e degli eventuali procedimenti di assunzione.

La Regione Marche non è responsabile in caso di smarrimento delle proprie comunicazioni dipendenti da inesatte o incomplete dichiarazioni da parte del candidato circa il proprio recapito oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di recapito rispetto a quello indicato nella domanda, nonché in caso di eventuali disguidi postali o telegrafici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore. In caso di prolungata e significativa indisponibilità del sistema informativo, l'amministrazione si riserva di informare i candidati, al ripristino delle attività circa le eventuali determinazioni da adottare al riguardo, mediante avviso pubblicato sul portale.

I candidati che hanno diritto ad usufruire dei benefici previsti dalla Legge n. 104/1992, devono specificare nella domanda di partecipazione alla selezione, l'eventuale l'ausilio necessario in relazione al proprio handicap nonché segnalare l'eventuale necessità di tempi aggiuntivi per la partecipazione al colloquio, da comprovarsi mediante certificazione rilasciata dalla competente Struttura sanitaria.

L'amministrazione si riserva di avvalersi della facoltà di controllo di tutte le dichiarazioni sostitutive come previsto all'articolo 71 del citato DPR n. 445 del 28/12/2000. Le eventuali dichiarazioni mendaci costituiscono causa di esclusione e comportano l'applicazione delle sanzioni penali di cui all'art. 76 del DPR n. 445/2000.

#### **ART. 4**

##### **(Commissione d'esame)**

1. Allo svolgimento delle fasi relative alla selezione provvederà apposita Commissione composta nel modo che segue:

- Presidente, nella persona del dirigente competente o suo eventuale sostituto;
- n. 2 esperti scelti tra il personale dipendente, in possesso almeno del titolo di studio richiesto per l'accesso dall'esterno al posto oggetto del concorso o loro eventuali sostituti.

Alla commissione saranno aggregati membri aggiuntivi per le conoscenze delle due lingue straniere, tra cui obbligatoriamente l'inglese. Detti componenti partecipano unicamente alle riunioni per le prove orali ove siano convocati i candidati per la lingua corrispondente, fatta eccezione per il membro individuato per la lingua inglese obbligatoria.

Funge da segretario un dipendente regionale di qualifica funzionale non inferiore alla categoria C.

2. La Commissione procederà alla valutazione dei titoli culturali, professionali e di servizio, nonché allo svolgimento della prova orale.

#### **ART. 5**

##### **(Ammissione candidati alla selezione)**

1. Tutti i candidati che avranno presentato regolare domanda di partecipazione, nel rispetto di quanto stabilito nei precedenti artt. 2 e 3, saranno ammessi, con specifico atto del dirigente del Servizio Risorse umane, organizzative e strumentali a partecipare alla selezione. Il provvedimento sarà pubblicato sul sito istituzionale regionale. Ai candidati esclusi dalla selezione sarà data comunicazione a mezzo PEC o raccomandata con ricevuta di ritorno, come indicato dal candidato sulla domanda.

2. Le irregolarità non sanabili della domanda d'ammissione alla selezione sono:

1. la mancata sottoscrizione della domanda;
2. la mancata allegazione del documento di identità;
3. il mancato possesso dei requisiti prescritti dal bando all'art. 2;
4. la presentazione della domanda oltre i termini previsti dall'art. 3.

## ART. 6

### (Programma e svolgimento della prova d'esame)

1. La data della prova orale è fissata per il giorno **27 maggio 2019 ore 9,30** e, in caso di necessità per elevato numero di candidati ammessi, saranno definite ulteriori successive date per la prosecuzione dei colloqui.
2. La sede della prova orale, l'eventuale variazione di data o le date di prosecuzione dei colloqui saranno pubblicati tramite il sito della Regione Marche al seguente indirizzo: **www.regione.marche.it** nella sezione Amministrazione trasparente alla voce "**Bandi di concorso - tempo determinato**".
3. La prova concorsuale non può aver luogo nei giorni festivi né, ai sensi della legge 8 marzo 1989, n.101, nei giorni di festività religiose ebraiche rese note con decreto del Ministero dell'Interno mediante pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale, nonché nei giorni di festività religiose valdesi.
4. I candidati ammessi al concorso sono tenuti a presentarsi a sostenere la prova orale nella sede, nel giorno e nell'ora previsti, muniti, a pena di esclusione, di documento di riconoscimento valido.
5. La mancata presentazione alla prova di cui sopra, sarà considerata come rinuncia al concorso stesso.
6. Tutti i candidati ammessi alla selezione dovranno **sostenere un colloquio, inteso ad accertare la conoscenza** delle seguenti materie:
  - Elementi di legislazione nazionale e regionale sul turismo;
  - Elementi di arte e storia marchigiana dall'origine al 900;
  - Conoscenza organizzazione dei beni culturali in generale e grandi attrattori culturali delle Marche;
  - Conoscenza dei principali eventi turistico-culturali delle Marche ricorrenti e/o previsti per il 2019;
  - Conoscenza principali siti naturalistici e paesaggistici delle Marche;
  - Capacità di selezionare e programmare attività di carattere culturale, enogastronomico, naturalistico, ecc. con elaborazione di proposte personalizzate per rispondere alle istanze dell'utenza.

La conoscenza delle due lingue obbligatorie di cui all'art. 3 sarà accertata in via prioritaria all'inizio delle prove orali e costituirà, data la particolarità dell'attività da espletare, condizione di accesso al colloquio sulle suddette materie; qualora la conoscenza delle medesime sia comprovata da certificazione di livello minimo B2, rilasciata da un ente qualificato, secondo quanto stabilito dall'art. 2 del DM – MIUR 7 marzo 2012, e allegata all'atto dell'istanza, i candidati saranno esonerati dal relativo accertamento.

La conoscenza delle ulteriori lingue straniere rispetto a quelle richieste come requisiti di ammissione, debitamente certificate, non è soggetta a verifica in sede di prova orale, ma darà riconoscimento ad un punteggio nella categoria Atri titoli.
7. La Commissione d'esame per la valutazione del colloquio ha a disposizione un massimo di trenta punti. Il colloquio s'intende superato se il candidato avrà conseguito una votazione di almeno 21/30.
8. Le sedute della prova orale sono pubbliche. Al termine di ogni seduta la Commissione forma l'elenco dei nominativi con l'indicazione del voto riportato da ciascun candidato e lo espone nella sede degli esami.
9. Durante la prova d'esame saranno altresì valutate le conoscenze informatiche richieste per l'accesso al posto, consistenti nell'utilizzo dei comuni programmi del pacchetto Office dei principali motori di ricerca e programmi web.

## ART. 7

### (Valutazione dei titoli)

1. Il punteggio a disposizione della Commissione per la valutazione dei titoli per la categoria C/CI è la seguente:

Titoli di studio	50%
Titoli di servizio	40%

CV 10%

La valutazione sarà effettuata dalla Commissione su tutti i candidati che hanno presentato domanda e sono stati ammessi alla prova orale.

2. Con riferimento ai **titoli di studio**, il punteggio viene riconosciuto **per i soli titoli ulteriori rispetto** a quello necessario per l'accesso alla selezione e attinenti alla posizione lavorativa oggetto del bando, tenuto conto della categoria contrattuale e del profilo professionale.

Sono attribuibili massimo **5 punti**, di cui massimo 2 per ciascuna categoria (solo titoli attinenti):

Votazione di diploma di scuola secondaria superiore pari a 60/60 o 100/100	Punti 1
Ulteriore diploma di scuola secondaria, attinente	Punti 1
Diploma universitario triennale, diploma di laurea, diploma di laurea specialistica/magistrale	Punti 1
Diploma universitario di specializzazione post laurea, diploma di dottorato	Punti 1
Abilitazione professionale	Punti 1

3. Con riferimento ai **titoli di servizio** il punteggio viene riconosciuto per ciascun semestre, con la precisazione che si arrotonda per eccesso dal 16° giorno del mese. Per i titoli di servizio può essere attribuito un punteggio massimo di **4 punti**. I punteggi vengono assegnati in base alla tabella che segue solo nel caso sia stata conseguita una valutazione superiore a 8/10 o equivalente, quando prevista dall'ordinamento di appartenenza. In caso di contratti flessibili non soggetti a valutazione **delle prestazioni**, ai fini dell'assegnazione del punteggio, va allegata apposita dichiarazione del datore di lavoro circa il mancato assoggettamento a valutazione.

contratto di lavoro con incarico dirigenziale a tempo determinato presso la regione Marche o Enti dipendenti	p. 0,60
contratto di lavoro con incarico dirigenziale a tempo determinato presso una pubblica amministrazione come definita all'art. 1, comma 2 D.Lgs n.165/2001	p. 0,55
contratto di lavoro dipendente a tempo determinato nella medesima categoria del posto per il quale si concorre o in categoria superiore presso la Regione Marche o enti dipendenti	p. 0,50
contratto di lavoro dipendente a tempo indeterminato o determinato a tempo determinato nella medesima categoria del posto per il quale si concorre o in categoria superiore presso una pubblica amministrazione come definita all'art. 1, comma 2 D.Lgs n.165/2001	p. 0,45
contratto di lavoro dipendente a tempo determinato in categoria immediatamente inferiore al posto per il quale si concorre presso la Regione Marche o enti dipendenti	p. 0,40
contratto di lavoro dipendente a tempo determinato in categoria immediatamente inferiore al posto per il quale si concorre presso una pubblica amministrazione come definita all'art. 1, comma 2 D.Lgs n.165/2001	p. 0,30
Altro tipo di contratto flessibile svolto presso la Regione marche o enti dipendenti o pubblica amministrazione come definita all'art. 1, comma 2, D.Lgs n. 165/2001	p. 0,10

Per l'esperienza lavorativa svolta con contratto di lavoro a tempo parziale, il punteggio è ricalcolato secondo la percentuale di attività effettivamente prestata.

Il periodo di tempo trascorso come militare di leva o richiamato, e il periodo di servizio civile effettivamente prestato sono valutati nei pubblici concorsi con le stesse modalità e lo stesso valore del servizio prestato presso amministrazioni pubbliche.

4. Al fine di consentire la **valorizzazione di altri titoli o esperienze non valutabili come titolo di studio o di servizio**, può essere assegnato un ulteriore punteggio, fino a concorrenza di **1 punto** complessivo al ricorrere dei seguenti presupposti, come dichiarati dal curriculum presentato:

Abilitazione alla professione di guida turistica o accompagnatore turistico	p. 0,30
Certificazione delle competenze linguistico-comunicative almeno corrispondenti al livello minimo B2, rilasciata da un ente qualificato secondo quanto stabilito dall'art. 2 del DM – MIUR 7 marzo 2012, per ciascuna delle eventuali lingue straniere facoltative (punteggio per ogni certificazione)	p. 0,10
Esperienza professionale con datore di lavoro privato di almeno 6 mesi nelle attività oggetto della selezione (per ogni semestre)	p. 0,15
Valutazione curriculum vitae	p. 0,20

## **ART. 8**

### **(Graduatoria finale di merito e nomina dei vincitori)**

1. Espletate le operazioni selettive di cui all'art. 6 del bando, la Commissione d'esame forma la graduatoria di merito dei candidati riportando, per ciascun candidato, la votazione del colloquio, il punteggio dei titoli ed il risultato complessivo conseguito.
2. La graduatoria di merito è approvata con decreto dal dirigente del Servizio Risorse umane, organizzative e strumentali e terrà conto, nei casi di parità di punteggio, dell'eventuale applicazione dei titoli di preferenza di cui all'art. 5 commi 4 e 5 del D.P.R. 9 maggio 1994 n. 487 e s.m. dichiarati in domanda.
3. Dopo l'approvazione, le graduatorie sono pubblicate sul sito internet della Regione Marche **www.regione.marche.it** nella sezione Amministrazione trasparente alla voce "Bandi di concorso - tempo determinato".
4. Partendo dal primo candidato in graduatoria, verrà chiesto di esplicitare la tipologia dell'orario di lavoro da espletare (36 o 30 ore o diversa distribuzione di orario settimanale) e la sede presso cui prestare la propria attività lavorativa, tenendo conto delle necessità individuate nelle varie sedi, come indicato all'art. 1.
5. I primi 13 candidati in graduatoria saranno chiamati a stipulare il contratto, sotto riserva di accertamento del possesso dei documenti di rito e dei requisiti, già dichiarati nella domanda di ammissione. La non accettazione dell'assunzione, o il mancato rispetto dei termini fissati dall'Amministrazione, comporterà la mancata stipulazione del contratto individuale e lo scorrimento della graduatoria. Il soggetto che non accetti l'incarico potrà essere richiamato solo nell'eventualità che gli stessi vincitori che hanno sottoscritto il contratto, recedano anticipatamente rispetto alla previsione della scadenza del rapporto di lavoro.
6. Dalla data di pubblicazione sul Bollettino Ufficiale della Regione Marche decorre il termine per eventuali impugnative: il termine è fissato in 60 giorni per proporre ricorso dinanzi al TAR Marche e nel termine di 120 giorni al Presidente della Repubblica.
7. La Regione Marche prima di sottoscrivere il contratto individuale di lavoro provvederà all'accertamento dell'idoneità alla mansione, ai sensi dell'articolo 41, comma 2 bis, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n.81. Nel caso in cui dalle verifiche effettuate emergano motivi ostativi al rilascio della suddetta idoneità si provvederà a modificare la posizione ricoperta dai candidati nelle singole graduatorie o alla esclusione dalle medesime.

## **ART. 9**

### **(Costituzione del rapporto di lavoro – trattamento economico)**

1. Il contratto che verrà stipulato all'esito della selezione comporterà l'espletamento di attività di front office per l'erogazione ad utenti italiani e stranieri dei servizi di informazione e accoglienza turistica.
2. Il rapporto di lavoro è costituito ai sensi del CCNL 2016/2018 Comparto Funzioni Locali mediante stipula di contratto individuale di lavoro a tempo determinato indicativamente nel periodo da giugno a settembre 2019.
3. Nel caso in cui i vincitori, senza giustificato motivo, non si presentino nel giorno fissato per la stipula del contratto, sebbene regolarmente invitati, sono dichiarati decaduti con comunicazione da parte dell'amministrazione.
4. I vincitori prima di sottoscrivere il contratto individuale di lavoro dovranno dichiarare di non avere altri rapporti di impiego pubblico o privato e di non trovarsi in nessuna delle situazioni di

incompatibilità richiamate dall'articolo 53 del D.Lvo. n.165/2001. In caso contrario deve essere espressamente presentata la dichiarazione di opzione per l'amministrazione regionale. Gli stessi candidati dovranno inoltre dichiarare l'assenza e la insussistenza di interessi finanziari e conflitti di interesse previsti dall'art 6, comma 1, lettere a) e b) del D.P.R. 16.04.2013, n. 62 – Regolamento relativo al codice di comportamento dei dipendenti pubblici a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo n. 165/2001.

5. I vincitori devono prendere servizio nella sede assegnata entro la data stabilita dal contratto.
6. Il rapporto di lavoro decorre agli effetti giuridici ed economici dal giorno in cui i vincitori avranno assunto servizio presso la sede assegnata.
7. I vincitori sono soggetti ad un periodo di prova pari a 2 settimane (art. 51 comma 2 del CCNL Funzioni locali 21.05.2018).
8. Il trattamento economico spettante al personale assunto è quello previsto per la qualifica oggetto del presente bando dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Funzioni Locali vigente alla data di stipulazione del contratto individuale di lavoro.

#### **ART. 10**

##### **(Trattamento dei dati personali)**

1. I dati che il candidato è chiamato a fornire sono obbligatori ai fini dell'ammissione al concorso e saranno raccolti ai sensi dell'articolo 13 del D.Lg.vo n.196/2003 e del Regolamento (UE) 2016/679 RGPD presso il Servizio Risorse Umane, organizzative e strumentali per le finalità di gestione del presente concorso. Gli stessi dati saranno trattati presso una banca dati automatizzata anche successivamente all'eventuale instaurazione del rapporto per finalità inerenti la gestione del rapporto medesimo.
2. L'interessato gode dei diritti di cui all'articolo 7 del citato decreto legislativo tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che lo riguardano, nonché alcuni diritti complementari tra cui il diritto di rettificare, aggiornare, completare o cancellare i dati erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi illegittimi.
3. Responsabile del trattamento dei dati della presente procedura è il dirigente del Servizio Risorse umane, organizzative e strumentali

#### **ART. 11**

##### **(Disposizioni finali)**

1. Con la partecipazione alla selezione è implicita da parte del concorrente l'accettazione senza riserve di tutte le prescrizioni e precisazioni del presente bando.
2. L'Amministrazione si riserva di prorogare o riaprire i termini di scadenza per la presentazione delle domande di partecipazione alla selezione, nonché di revocare, modificare o sospendere, in qualsiasi momento ed a suo insindacabile giudizio il presente avviso, senza obbligo di comunicare i motivi e senza che i concorrenti possano, per questo, vantare diritti nei confronti dell'Amministrazione regionale.
3. Ai fini dell'espletamento del concorso, compresa la valutazione dei titoli e del curriculum professionale, trovano applicazione le disposizioni della deliberazione di Giunta regionale n. 1703 del 17.12.2018, concernente le disposizioni in materia di accesso all'impiego regionale, e, per quanto dalla stessa DGR non previsto, trova applicazione il decreto del Presidente della Repubblica 9 maggio 1994 n. 487 e s.m.